

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI ORBİM İŞ AKIŞI

Süreç: Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Bağlı Beyaz Masaya Telefon İle Bildirilen Şikayet, İstek ve Talepler Beyaz Masa Personeli Tarafından Değerlendirilerek Belediyemizin ORBİM Sistemine Kayıt ederek İlgili Daire Başkanlığına Sistem Üzerinden Bildirilmesi ile Başlayan Süreç Daire Başkanlığımız Tarafından Yapılan İnceleme Sonucunun ORBİM Birim Görevlisi Tarafından Cevaplanma Aşamaları

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Bağlı Beyaz Masa Personeli Tarafından Şikâyet, İstek ve Talebin Alınarak ORBİM' e Aktarılması

Beyaz Masadan Zabıta Dairesi Başkanlığı ORBİM Görevlisine Gönderilmesi

Zabıta Dairesi Başkanlığı Şube Müdürlükleri

Zabıta Dairesi Başkanlığı ORBİM Görevlisince Değerlendirilmesi

Zabıta Dairesi Başkanlığını İlgilendiriyor mu?

E

H

ORBİM Başvurusunun Zabıta Amir ve Komiserlerine Bildirilmesi

ORBİM Başvurusunun Zabıta Ekipleri Tarafından Değerlendirilmesi

1

Beyaz Masaya İadesi

1

İhtar Tutanağı
Düzenlenerek Süre
Verilmesi

Süre Sonunda Kontrole
Gidilmesi

Sorun
Giderilmiş
mi?

E

H

Zabıta Ekipleri
Tarafından Memur
Raporu Düzenlenerek
ORBİM Başvurusuna
Cevap Yazılmak Üzere
ORBİM Görevlisine
Teslim Edilmesi

İdari Yaptırım
Uygulanmak Üzere
Yasal İşlemlerin
Başlatılması

Zabıta Dairesi Başkanlığı
ORBİM Görevlisi
Tarafından Cevap
Yazılması

ORBİM Cevap Yazısının
Şube Müdürü
Tarafından
Onaylanması

Şube Müdürü Tarafından
Onaylanmasından Sonra
Başvuru Sahibine
Gönderilmek Üzere Basın
Yayın ve Halkla İlişkiler
Şube Müdürlüğüne Bağlı
Beyaz Masaya İletilmesi