

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TOPLU TAŞIMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI GÖRÜNTÜLEME VE ÇAĞRI MERKEZİ BİRİMİ SÜRECİ

Süreç: Vatandaşlardan gelen ihbarlar, dilekçeler ve şikâyetleri incelemek, araç içi kameraları takip etmek ve kayıtları incelemek. Yapılan incelemeler sonucunda şikâyete sebep olan durumun kayıtları üst yönetime verilir.

Mevzuat: Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği, Ordu Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçinde Çalışan Özel Halk Otobüsü Ve Minibüs Araçlarının Çalışması Hakkında Yönetmelik, Servis Araçları Hizmet Yönetmeliği, Ticari Taksiler Ve Taksi Durakları Çalışma Usul Ve Esaslarına Dair Yönetmelik, Toplu Taşıma Seyahat Kartları Yönetmeliği

Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü

Yazı İşleri Birimi

Vatandaşlardan gelen ihbarlar,
dilekçeler ve şikâyetleri incelemek,
araç içi kameraları takip etmek,

Kayıtları incelemek ve takip etmek

Şikâyete sebep olan durumun
kayıtları üst yönetimi verilir.

Uygun değilse;
Vatandaşa bilgi verilir.