

SOSYAL HİZMETLER VE MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ YARDIM BAŞVURU DİLEKÇESİ İŞ AKIŞ SÜRECİ

Süreç: Vatandaşlar yardım başvurusunu şahsen yapabileceği gibi zabıta, polis, muhtar ve vatandaşlar tarafından edilen ayrıca basında çıkan haberler de ihbar olarak değerlendirilir. Yardım için başvuruda bulunan ya da durumu ihbarla bildirilen vatandaşlar için, otomasyon sisteminde kayıt oluşturulur. Şahsen başvuru ise istenen evraklarla beraber dilekçesi alınır. İhbar sonucu yapılan incelemelerin evrakları sonradan tamamlanır. Sosyal Hizmet Uzmanı ve Sosyologlar tarafından, Sosyal yardım ve sosyal hizmet almak üzere müracaatta bulunan vatandaşların ikametene gidilerek durum tespitleri yapılır ve *Sosyal İnceleme Raporu* hazırlanır. Hazırlanacak Sosyal İnceleme Raporuna göre Müracaatçının ne tür yardım modelinden yararlanacağı belirlenir, Durumu Aynı-Nakdi Yardım Değerlendirme Kurulunda görüşülerek Onay veya Ret kararı verilir. Onay veya ret kararı verilen müracaatçıların Sosyal İnceleme bilgileri otomasyon sistemine işlenir. Sosyal İnceleme esnasında hazırlanan sosyal inceleme raporların ve evraklarından oluşan müracaatçı dosyaları arşive kaldırılır. Tamamlanan her dosya dijital arşive kaydedilir. İhtiyaç sahibi vatandaşın durumuna en uygun sosyal yardım modeli belirlenir, yardım periyotları belirlenir ve gerekli listelemeler yapılır. Gerekli onaylar alındıktan sonra gıda, giysi yardımı ve ev eşyası yardımı belediyenin imkanları dahilinde belirlenen periyotlarda yapılır. Sosyal Servis, gerekli gördüğü durumlarda ihtiyaç sahibi vatandaşın ihtiyaç durumunu göz önüne alarak farklı kurumlardan yardım alabilmesi konusunda kurum içi veya kurum dışı yönlendirmeler yapar.

Mevzuat: 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunun 7 inci maddesinin (v) bendi ile 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunun 14 üncü maddesinin (a) ve (b) bentleri, 15 inci maddesinin (b) bendi ile 60 ıncı maddenin birinci fıkrasının (j) bendi hükümleri ve Ordu Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler ve Yardım Esasları Yönetmeliği.

