

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER VE MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI AİLE DESTEK MERKEZİ SÜRECİ

Süreç: Psikolojik destek almak isteyen 18 yaş üstü vatandaşların kurum web sayfasından online başvuru yapması, yapılan başvuru aile destek merkezi sekreteri tarafından randevu sistemine aktarılıp vatandaş aranarak uygun gün ve saatte randevusunu oluşturup merkeze davet edilir. Yapılan online başvurunun dosya bilgileri “Sosyal Market Yazılımı” üzerinden aktif hale getirilir ve veri kayıt programlarına işlenerek elektronik ve klasör dosyaları açılır. Belirlenen gün ve saatte psikolojik destek seansları psikologlar tarafından başlatılır. Görüşme başlamadan önce danışana bilgilendirilmiş onay formu imzalatılır. Görüşme seanslarının danışanın durumuna göre devam ettirilir. Danışanın görüşme süreci boyunca psikologlar tarafından alınan tanı ve değerlendirme notlarının alınıp gizlilik esaslarına uygun olarak saklanır. Görüşmesi biten danışanlarına vaka kapatma raporu yazılır, klasörüne koyulur ve dosyası kapatılır. Son görüşmede danışandan memnuniyet anketi doldurtulması sürecini kapsar.

Mevzuat: 5393 Sayılı Belediye Kanunu, Meclis ve Encümen Kararları, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, Taşınır Mal Yönetmeliği, Belediyesi Kanunu, Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı Çalışma Yönetmeliği, Sosyal Yardım Esasları Yönetmeliği

