

SOSYAL HİZMETLER VE MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI MUBİS (MUHTARLIK BİLGİ SİSTEMİ) İŞ AKIŞ SÜRECİ

Süreç: Muhtarlarımız mahallesiyile ilgili sorunları, talepleri, şikâyetleri İçişleri Bakanlığı Muhtarlık Bilgi Sistemine bildirir. İlgili makamlar kurumumuza sistem üzerinden iletir. Birim olarak ilgili yazıyı konusuna göre birimlere yazı ile bildirilir. Birimlerden gelen cevaplar Muhtarlık bilgi sistemine yüklenir ve işlem sonlandırılır. Söz konusu cevapla ilgili Valilik veya Kaymakamlıklar bilgi isterse üst yazıyla bildirimde bulunulur.

Mevzuat: 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu

