

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKNALIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU HAZIRLAMA İŞ AKIŞ SÜRECİ

Süreç : Kamu Hizmet Standartları Tabloları ve Envanteri, birimlerden istenerek, yapılan hizmetin işleyişi, kimlerin yararlandığı, hizmet süresi, hizmet için istenilen belgeler, işlem sayısı, başvuru makamları iletmeleri sağlanır.Gönderilen belgeler konsolide edilerek, Üst Yönetime gönderilmesi sürecini kapsar.

Mevzuat : Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik

Mali Hizmetler D.Bşk. (Strateji Bütçe Analiz ve Rap.Şb Müd.)

Kamu Hizmet Standartları Çalışma Ekibi

Kamu Hizmet Standartları yazısının birimlere yazılması

Kamu Hizmet Standartları süreci, Eylemlerin İşleyişi ve belirlenmesi,güncellemeler, Zamanlama,Kişilerin Oluşturulması

Birimlerin Kamu Hizmet Standartları Verilerinin Toplanması Ve Konsolide Edilmesi

Kamu Hizmet Standartlarının Web Sitesine Yüklmesi ve Birimlere Duyurulması

Hizmetin Mevzuatı, Süresi, Hizmet için İstenen Belgeler, Tamamlanma Süresi, Yıllık İşlem Sayısı, Başvuru Makamları