

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI ISINMADAN KAYNAKLI HAVA KİRLİLİĞİ ŞİKAYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ İŞ AKIŞI

Süreç: Vatandaşlardan ya da diğer kurum ve kuruluşlardan resmi yazı (dilekçe, CİMER vb.) ve telefon aracılığıyla gelen yetkimiz dâhilinde birimimizi ilgilendiren şikâyetleri, şikâyet konu hususlar müdürlük personeline genel bir değerlendirme yapılarak ilgisi olmayan şikâyetler gerekli daire başkanlıklarına ve diğer kurumlara yönlendirilerek şikâyet sahibine bilgi verilir. Yetki alanına giren konularda Zabıta ekipleriyle koordinasyon kurularak şikâyet konu alanda inceleme yapılır. Anlık düzeltilmesi gerekli hususların olay yerinde düzeltilmesi istenir. Fiziki şartlarda yapılacak bir düzenleme gerekli ise vatandaşa süre tayin edilerek tutanak tutulur. Verilen süre sonunda uygunsuzluğun giderilip giderilmediği kontrol edilir. Sorunun devam etmesi halinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde gerekli işlemler uygulanır. Şikâyet konu durum düzeldiği takdirde dosyalama işlemi yapılması sürecini kapsar.

Mevzuat: 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 2872 sayılı Çevre Kanunu, 2872 sayılı Çevre Kanunu Uyarınca Verilecek İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ, 2010/14 Hava Kirliliğinin Kontrolü ve Önlenmesi Genelgesi, 25.11.2014 tarih 349 sayılı olur, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 06.10.2022 tarih 26 karar numaralı Mahalli Çevre Kurulu Kararı, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği

