

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Randevu Talepleri	Büyükşehir Belediye Başkanı ile görüşmek üzere istenilen randevu talepleri	1 Gün
2	Vatandaş Talepleri, Şikâyet ve Öneriler	Vatandaşlarımızdan gelen Belediyemiz ile ilgili her türlü istek, şikâyet ve talebin karşılanması	İşlem anında

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Özel Kalem Müdürlüğü

İsim : İlknur OĞURTANI
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Şarkıye Mah. Yükçülük Sok. No:2 Altınordu/ORDU
Tel : 0(452) 777 14 52
Faks : 0(452) 250 49 14
e-Posta : ilknur.ogurtani@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Özel Kalem Müdürlüğü

İsim : İlknur OĞURTANI
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Şarkıye Mah. Yükçülük Sok. No:2 Altınordu/ORDU
Tel : 0(452) 777 14 52
Faks : 0(452) 250 49 14
e-Posta : ilknur.ogurtani@ordu.bel.tr