KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
KÜLTÜR, SANAT VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KÜLTÜR, TURİZM, SANAT VE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Kültür ve Sanat Hizmetlerine İlişkin Genel İstek ve Şikâyetler**	1-Dilekçe 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan, genel evrak kayıttan kayıt numarası alarak havalesi tamamlanan dilekçe	**30 gün**
2	**Kahraman Sağra Fındık Müzesi**	Müze ziyareti için herhangi bir belge istenmemektedir.	**-**
3	**Taşbaşı Sanat Alanı**	Etkinlik veya alan tahsisi talebine göre resmî başvuru yazısı ve gerekli görülen ek belgeler.	**1 İş Günü**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksizsiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Kültür, Turizm ve Sanat Şube Müdürlüğü
İsim : Sibel ÖZTÜRK
Unvan : Kültür, Turizm ve Sanat Şube Müdür V.
Adres : Şarkiye Mahallesi Yükçülük Sokak No:2 Altınordu/ORDU
Tel : 0 (452) 777 14 52
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : sibel.ozturk@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
İsim : Sibel ÖZTÜRK
Unvan : Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkan V.
Adres : Şarkiye Mahallesi Yükçülük Sokak No:2 Altınordu /ORDU
Tel : 0 (452) 777 14 52
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : sibel.ozturk@ordu.bel.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
KÜLTÜR, SANAT VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KÜTÜPHANELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**CİMER Başvuruları**	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine gelen başvurular	**30 Gün**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksizsiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Kütüphaneler Şube Müdürlüğü
İsim : Mustafa YAŞAR
Unvan : Kütüphaneler Şube Müdür V.
Adres : Bahçelievler Mah. 299. Sok. Ulu Camii Halk Kütüphanesi ve Millet Kıraathanesi Altınordu/ORDU
Tel : 0 (452) 777 14 52
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : kutuphane@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
İsim : Sibel ÖZTÜRK
Unvan : Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkan V.
Adres : Şarkiye Mahallesi Yükçülük Sokak No:2 Altınordu /ORDU
Tel : 0 (452) 777 14 52
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : sibel.ozturk@ordu.bel.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
KÜLTÜR, TURİZM VE SANAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI
YAYGIN EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**ORMEK Meslek Edindirme Kursları** Altınordu ORMEK Fatsa ORMEK Ünye ORMEK Çatalpınar ORMEK İkizce ORMEK	Kursun niteliği ve ilgili mevzuata göre ; 1. Başvuru formu Form içeriğinde, Adı- soyadı, TC. Kimlik numarası, telefon numarası, eğitim durumu, adres, doğum tarihi ve başvuru dilekçesi yer almaktadır. MEB onaylı belge verilmektedir.	**Modülün süresine göre değişiklik göstermektedir. (15 gün ile 11 ay içerisinde)**
2	**BİLGİ EVLERİ** (Çocukların sosyal ve kültürel hayatına katkı sağlamak) Altınordu- Mimar Sinan Bilgi Evi Fatsa- Mehmet Akif Bilgi Evi Ünye- Yunus Emre Bilgi Ev	1- Başvuru formu Form içeriğinde, Adı- soyadı, TC. Kimlik numarası, telefon numarası, eğitim durumu, adres, doğum tarihi ve başvuru dilekçesi yer almaktadır. -2 Adet vesikalık fotoğraf, -Öğrenci Belgesi -Veli ve Öğrenci Kimlik Fotokopisi	**11 Ay**
3	**EL EMEĞİ ÇARŞISI** (Ev hanımlarının bütçelerine gelir sağlamak) Altınordu El Emeği Çarşısı Ünye El Emeği Çarşısı	1- Başvuru formu Form içeriğinde, Adı- soyadı, TC. Kimlik numarası, telefon numarası, eğitim durumu, adres, doğum tarihi ve başvuru dilekçesi yer almaktadır. -2 Adet vesikalık fotoğraf, - Kimlik Fotokopisi	**15 Gün**
4	**Dijital Gençlik Merkezinde Eğitim, Teknoloji ve Gençlik Faaliyetlerinin Yürütülmesi**	Faaliyetin niteliğine göre başvuru formu ve gerekli bilgi/belgeler	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksizsiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Yaygın Eğitim Şube Müdürlüğü

İsim : Sezayi AKARSU
Unvan : Yaygın Eğitim Şube Müdürü
Adres : Şarkiye Mahallesi Yükçülük Sokak No:2 No:18, Altınordu/ORDU
Tel : (0452) 666 61 82
Faks : (0452) 233 25 47
e-Posta : sezayi.akarsu@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı

İsim : Sibel ÖZTÜRK
Unvan : Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkan V.
Adres : Şarkiye Mahallesi Yükçülük Sokak No:2 No:18, Altınordu/ORDU
Tel : 0 (452) 777 14 52
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : sibel.ozturk@ordu.bel.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
KÜLTÜR, SANAT VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
GENÇLİK VE SPOR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Gençlik Faaliyetleri**	1-Başvuru formunun doldurulması (ilgili Müdürlüğe müracaat edilmelidir.)	**2 Ay**
2	**Amatör Spor Kulüplerine Ayni ve Nakdi Yardım Yapılması**	1-Kulüplerin konu ile ilgili açıklamalı dilekçesi	**1 Hafta**
3	**Spor Organizasyonları Düzenlenmesi**	1-Spor federasyonlarının konu ile ilgili açıklamalı dilekçesi 2-Kulüplerin konu ile ilgili açıklamalı dilekçesi 3-Okulların konu ile ilgili açıklamalı dilekçesi 4-Sağlık raporu 5-Başvuru formunun doldurulması (Müdürlüğümüzde doldurulmaktadır) 6-Fotoğraf 2 adet	**1-7 Gün Arası**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksizsiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü
İsim : Kenan ŞİMŞEK
Unvan : Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdür V.
Adres : Şarkiye Mahallesi Fatma Hatun Sokak No:33 Kat: 4 Altınordu/ORDU
Tel : (0452) 666 61 82
Faks : (0452) 233 25 47
e-Posta : kenan.simsek@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
İsim : Sibel ÖZTÜRK
Unvan : Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkan V.
Adres : Şarkiye Mahallesi Yükçülük Sokak No:2 No:18, Altınordu/ORDU
Tel : (0452) 666 61 82
Faks : (0452) 233 25 47
e-Posta : sibel.ozturk@ordu.bel.tr