

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI GELEN ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ İŞ AKIŞI

Süreç: Vatandaşlardan ya da diğer kurumlardan resmi yazı, CİMER ve telefon aracılığıyla gelen şikayetler, Şikayete konu hususlar müdürlük personellerince genel bir değerlendirme yapılarak ilgisi olmayan şikayetler gerekli daire başkanlıklarına ve diğer kurumlara yönlendirilir ve şikayet sahibine bilgi verilir, Zabıta ekipleriyle koordinasyon kurularak şikayete konu alanda inceleme yapılır, Fiziki şartlarda yapılacak bir düzenleme gerekli ise vatandaşa süre tayin edilir. Anlık düzeltilmesi gerekli hususların ise olay yerinde düzeltilmesi istenir, Verilen süre sonunda uygunsuzluğun giderilip giderilmediği kontrol edilir. Sorunun devam etmesi halinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde gerekli işlemler uygulanır, Şikayet sahibine bilgi verilir.

Mevzuat : 2872 Sayılı Çevre Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği,

Çevre ve Hayvan Sağlığı Şube Müdürlüğü

