

## ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HALKLA İLİŞKİLER ÇALIŞMALARI İŞ AKIŞ SÜRECİ

**Süreç :** Vatandaşlardan gelen şikayet, öneri ve taleplerin alınması. Şikayet, öneri ve talebin ilgili daire başkanlıkları ya da birimlere yönlendirilmesi ve sorunun çözüme kavuşturularak vatandaşlara geri dönüşün sağlanması sürecini kapsar.

**Mevzuat :** 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Çalışma ve Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

### Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

